

RAPORT DE EVALUARE
A ACTIVITĂȚII DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR ÎN ANUL 2011

ALBA

Inspectoratul Teritorial de Muncă

1	Numărul total de petiții înregistrate în 2011	316*
	din care:	
a	exclusiv în domeniul relațiilor de muncă	303
b	exclusiv în domeniul securității și sănătății în muncă	13
2	Numărul total de petiții înregistrate în 2011, după modalitatea de soluționare a acestora:	
a	numărul de petiții la care s-a răspuns	272
b	numărul de petiții redirecționate altor instituții pentru soluționare	21
c	numărul de petiții clasate	16
3	Numărul total de petiții înregistrate în 2011, după tipul petiționarului:	
a	numărul de petiții adresate de cetățeni	316
b	numărul de petiții adresate de organizații legal constituite	0
4	Numărul total de petiții înregistrate în 2011, după modalitatea de adresare a solicitării:	
a	pe suport de hârtie	274
b	pe suport electronic	12

OBSERVAȚII:

*** din totalul de 316 petiții înregistrate la ITM Alba, un număr de 30 au fost primite pe linia telefonică HOT LINE**

INSPECTOR ȘEF

Jr. Fiț Dorel Aurel

**RAPORT DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2011**

Numele autorității sau instituției: Inspectoratul Teritorial de Muncă

<i>INDICATORI</i>	<i>cod</i>	<i>RASPUNS</i>	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2011 ?	A1	DA	NU
		X	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1	X	
b. Monitorul Oficial al României	A2_2		
c. Mass-media	A2_3		
d. Publicațiile proprii	A2_4		
e. Pagina de Internet proprie	A2_5	X	
3. Instituția d-voastră a organizat un punct de informare –documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?	A3	DA	NU
		x	
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2011	A4	63.724	
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2011, departajat pe domenii de interes: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B1_1	29	
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	B1_2	137	
c. Acte normative, reglementări	B1_3	5.727	
d. Activitatea liderilor instituției	B1_4		
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B1_5		
f. Altele (se precizează care) - solicitari informatii existente in baza de date a institutiei - solicitari informatii protejate de Legea nr.677/2001 (prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora)	B1_6		
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2011, departajat după modalitatea de soluționare a acestora:			
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	B2_1	3.061	
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții	B2_2	2.832	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) informații exceptate	B2_3	
	b) informații inexistente	B2_4	
	c) fără motiv	B2_5	
	d) alte motivații (care?)	B2_6	

d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B2_7	
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	B2_8	
	c) acte normative, reglementări	B2_9	
	d) activitatea liderilor institutiei	B2_10	
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	
	f) altele (se precizează care)-solicitare date cu caracter personal protejate de Legea nr.677/2001	B2_12	
3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2011, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice	B3_1		847
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice	B3_2		2.214
4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2011, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. pe suport de hârtie	B4_1		0
b. pe suport electronic	B4_2		
c. verbal	B4_3		3.061
C. Reclamații administrative și plângeri în instanță			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2011 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	
	b. respinse	C1_2	
	c. în curs de soluționare	C1_3	
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2011 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	
	b. rezolvate în favoarea institutiei	C2_2	
	c. pe rol	C2_3	
D. Costuri			
1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2011	D1		29.878
2. Suma încasată în anul 2011 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate	D2		