

Anexa nr.1

RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR ÎN ANUL 2012

ALBA

Inspectoratul Teritorial de Muncă

1	Numărul total de petiții înregistrate în 2012	411*
	din care:	
a	exclusiv în domeniul relațiilor de muncă	387
b	exclusiv în domeniul securității și sănătății în muncă	24
2	Numărul total de petiții înregistrate în 2012, după modalitatea de soluționare a acestora:	
a	numărul de petiții la care s-a răspuns	374**
b	numărul de petiții redirecționate altor instituții pentru soluționare	21
c	numărul de petiții clasate	10
3	Numărul total de petiții înregistrate în 2012, după tipul petiționarului:	
a	numărul de petiții adresate de cetățeni	383
b	numărul de petiții adresate de organizații legal constituite	28
4	Numărul total de petiții înregistrate în 2012, după modalitatea de adresare a solicitării:	
a	pe suport de hârtie	315
b	pe suport electronic	25

OBSERVAȚII:

*** din totalul de 411 petiții înregistrate la ITM Alba, un număr de 31 au fost primite pe linia telefonică HOT LINE**
**** 6 sesizări sunt in curs de soluționare**

INSPECTOR ȘEF

Jr. Fiț Dorel Aurel